



Termos de Uso

1. Introdução

Estes Termos de Uso regulam a forma como a Unike coleta, utiliza, armazena e compartilha informações e dados em suas soluções tecnológicas voltadas para monitoramento e análise em ambientes físicos.

A Unike considera essencial respeitar a privacidade e proteger os direitos dos titulares de dados, cumprindo rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e outras normas aplicáveis.

2. Aceitação dos Termos

Ao utilizar os serviços e soluções da Unike, o Cliente e seus usuários declaram estar cientes e aceitar as condições aqui estabelecidas, comprometendo-se a respeitar as políticas e obrigações de proteção e uso adequado das informações.

3. Definições

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoas naturais identificadas ou identificáveis.
- **Dados Anonimizados:** informações que não permitem a identificação direta ou indireta dos titulares.
- **Dados Pseudonimizados:** dados pessoais que foram tratados para que não possam ser diretamente associados a um indivíduo sem o uso de informações adicionais.
- **Dados Biométricos:** informações referentes à caracterização técnica das imagens faciais, impressões digitais, ou outras características físicas únicas utilizadas para identificação ou autenticação de pessoas.
- **Dados Sensíveis:** categoria especial de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), incluindo dados biométricos, que exigem consentimento explícito.
- **Identificação Digital:** informações utilizadas para reconhecimento e qualificação digital coletiva, sem identificação pessoal direta.
- **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais ou biométricos processados.
- **Controlador:** entidade responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados. Em muitos casos, você é o controlador de seus próprios dados.
- **Operador:** a Unike, responsável pelo processamento técnico dos dados conforme instruções do controlador.

- **Tratamento de Dados:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, transmissão ou exclusão.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca de vontade do titular de dados pessoais ou biométricos para o tratamento.
- **LGPD:** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).
- **Plataforma:** toda infraestrutura de software, hardware e serviços que compõem a solução Unike fornecida.
- **Cliente:** empresa contratante dos serviços Unike.
- **Titular:** pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

4. Coleta e Utilização de Dados

- A Unike coleta dados essenciais para a prestação dos serviços, incluindo imagens faciais, dados derivados de reconhecimento facial, como vetores biométricos, embeddings, marcadores faciais, padrões de movimento, tempo de resposta e outras métricas comportamentais relacionadas à identificação gerados através de algoritmos de processamento de imagem, além de metadados associados como data, hora, local, dispositivo, endereço IP e contexto da coleta e informações de cadastro e desambiguação como documentos e dados de contato do titular.
- Os dados são tratados com finalidade legítima, específica e previamente informada ao Cliente e titulares, em conformidade com a LGPD, como a validação de identidade para controle de acesso físico.

5. Responsabilidades no Uso dos Dados

- Os dados coletados são de propriedade do Cliente, que é o controlador das informações.
- A Unike atua como operador, utilizando os dados exclusivamente para as finalidades acordadas, não os compartilhando com terceiros sem autorização expressa exceto quando exigido por lei.
- O Cliente compromete-se a utilizar os dados e resultados fornecidos pela Unike apenas para fins legais e autorizados, responsabilizando-se pela eventual divulgação ou uso indevido.

6. Segurança das Informações

- A Unike adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, alterações, perda ou destruição.
- Todos os colaboradores e terceiros envolvidos cumprem obrigação de sigilo e confidencialidade.
- O Cliente deve também assegurar a proteção das informações quando em seu controle.

7. Direitos dos Titulares

- Os titulares dos dados têm direitos garantidos pela LGPD, inclusive acesso, correção, exclusão, e revogação de consentimentos quando aplicável.
- A Unike colaborará para atendimento dessas solicitações em conjunto com o Cliente, respeitando os limites legais e contratuais.

8. Vigência e Foro

Estes Termos entram em vigor na data de aceitação pelo Cliente e permanecem válidos enquanto houver prestação de serviços.

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos.

9. Alterações nos Termos

A Unike poderá revisar estes Termos a qualquer momento para refletir mudanças em requisitos legais, regulatórios ou de mercado. Alterações relevantes serão comunicadas ao Cliente com antecedência.

10. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção dos dados e a estes Termos, o Cliente deve contatar o Encarregado de Dados (DPO) da Unike via canal oficial: **dpo@unike.tech**

Unike reitera seu compromisso com a segurança e a privacidade de dados, operando com responsabilidade e transparência para garantir a confiança de seus clientes e parceiros.